

## คู่มือสำหรับประชาชน : การรับเรื่องราວร้องทุกข์

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลคอกควายอำเภอบ้านไร่จังหวัดอุทัยธานีกระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> องค์การบริหารส่วนตำบลคอกควาย 100 หมู่ 2 ตำบลคอกควายอำเภอบ้านไร่จังหวัดอุทัยธานี 61140 โทร./โทรสาร. 056984571  /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :0 -

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> 1. ยื่นคำร้อง 2. เสนอผู้บริหาร 3. ผู้บริหารอนุมัติ 4. แจกผลตามคำร้อง (หมายเหตุ: -)	1 ถึง 5 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลคอกควายอำเภอ บ้านไร่จังหวัดอุทัยธานี

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	<b>คำร้องทั่วไป</b> ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ-	องค์การบริหารส่วนตำบลคอกควาย อำเภอบ้านไร่จังหวัดอุทัยธานี

### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
<b>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</b>		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	องค์การบริหารส่วนตำบลคอกควาย 100 หมู่ 2 ตำบลคอกควายอำเภอบ้านไร่จังหวัดอุทัยธานี 61140 โทร./ โทรสาร. 056-984271 (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	คำร้องทั่วไป (หมายเหตุ: -)

#### หมายเหตุ

-

### ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

**ชื่อกระบวนการ:** การรับเรื่องราวร้องทุกข์

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** องค์การบริหารส่วนตำบลคอกควายอำเภอบ้านไร่จังหวัดอุทัยธานี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลคอกควายอำเภอบ้านไร่จังหวัดอุทัยธานี

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1) พ.ร.บ.สภาตำบลและอบต. พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2546

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** พ.ร.บ.สภาตำบลและอบต. พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2546

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ๔ลข:** 5.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**[สำเนาคู่มือประชาชน] การรับเรื่องราวร้องทุกข์ 27/08/2558 15:09

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -